

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: <http://hkstools.cz>  
Společnost: **HK Service Tools s.r.o.**  
Se sídlem: **Žižkova 1696/15, 586 01 Jihlava**  
IČ/DIČ: **08619832/CZ08619832**  
E-mailová adresa: [eshop@hkstools.cz](mailto:eshop@hkstools.cz)  
Telefonní číslo: **+420 606 735 510**

### Spotřebitel:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon a e-mail: \_\_\_\_\_

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

Dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě \_\_\_\_\_ vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

---

---

---

---

*(zde je třeba vadu podrobně popsat).*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

---

---

---

---

*(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

**Vyplňte prosím následující:**

1. Datum objednání \_\_\_\_\_ /datum obdržení \_\_\_\_\_
2. Číslo objednávky: \_\_\_\_\_
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem: \_\_\_\_\_ a budou navraceny zpět způsobem: \_\_\_\_\_ (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)
4. Jméno a příjmení spotřebitele: \_\_\_\_\_
5. Adresa spotřebitele: \_\_\_\_\_
6. Email: \_\_\_\_\_
7. Telefon: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_, Dne: \_\_\_\_\_

---

**podpis spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.: \_\_\_\_\_

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.